



NUCLEO DI VALUTAZIONE del POLITECNICO DI TORINO

*Valutazione dei progetti di interventi a carico
del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge
17/1999*

Esercizio 2022

Novembre 2022



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

INDICE:

Introduzione	p. 3
Dati relativi agli studenti e alle studentesse con disabilità/DSA	p. 4
Relazione attività	p. 7
Punti di attenzione	p. 14
- Interventi infrastrutturali	p. 14
- Ausili per lo studio	p. 15
- Supporti didattici specializzati	p. 17
- Servizi di trasporto	p. 22
Conclusione e commenti	p. 22



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

Introduzione

In accordo con la Legge-quadro 5 febbraio 1992 n. 104 e con la Legge 8 ottobre 2010 n. 170, il Nucleo di Valutazione di Ateneo è chiamato a redigere considerazioni e rilevazioni in ordine ai risultati ottenuti dagli interventi attuati dal Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999, a favore della popolazione studentesca con disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA).

Con D.M. n. 581/2022, allegato 5, sono stati stabiliti i criteri di ripartizione dello stanziamento per interventi a favore degli studenti e delle studentesse con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento, come indicato di seguito:

- ✓ 70% in proporzione al numero totale di studenti e studentesse con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66% iscritti nell'a.a. 2021/22;
- ✓ 30% in proporzione al numero totale di studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. 2021/22.

Le finalità previste dal Ministero sono suddivise in:

1. interventi infrastrutturali,
2. ausili per lo studio,
3. servizi di tutorato specializzato,
4. supporti didattici specializzati,
5. servizi di trasporto.

Come ogni anno, anche per l'esercizio finanziario 2022 gli Atenei sono chiamati a fornire una serie di informazioni riassunte in una scheda di valutazione sull'attuazione degli interventi a carico delle Università previsti dalla L. 17/99, da compilarsi online.

Gli interventi riguardano l'assistenza e il sostegno agli studenti e alle studentesse con disabilità, in momentanea difficoltà e/o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA). Le informazioni relative



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

alle varie tipologie di interventi sono illustrate ampiamente nelle pagine del sito dedicato (<https://didattica.polito.it/specialneeds/it/presentazione>).

Al Nucleo è richiesta una valutazione sulle attività svolte e sul grado di soddisfazione dei servizi offerti.

DATI RELATIVI ALLA POPOLAZIONE STUDENTESCA CON DISABILITÀ/CON DSA ISCRITTA AL POLITECNICO

Si riporta di seguito il quadro dei soggetti che hanno fruito di tali interventi, supporti e servizi, come da procedura informatica predisposta dal CINECA (<https://progetti-mur.cineca.it/mur/dsa2022/>):

Tipo di corso														
Laurea Triennale														
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)		
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
9	6	15	26	8	34	2	1	3	0	0		321	89	410
di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA					
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot			
0	0		2	0	2	2	0	2	0	0				

Tipo di corso														
Laurea Magistrale														
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%			STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92			STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)		
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
8	3	11	17	6	23	1	1	2	0	0		61	29	90
di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA			di cui anche con certificazione DSA					
M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot			
0	0		0	0		0	0		0	0				



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

Tipo di corso
Dottorato di ricerca

STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92	STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%	STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%	STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92	STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)
M: 0, F: 0, Tot:	M: 0, F: 0, Tot:	M: 0, F: 0, Tot:	M: 0, F: 0, Tot:	M: 1, F: 0, Tot: 1
di cui anche con certificazione DSA	di cui anche con certificazione DSA	di cui anche con certificazione DSA	di cui anche con certificazione DSA	
M: 0, F: 0, Tot:	M: 0, F: 0, Tot:	M: 0, F: 0, Tot:	M: 0, F: 0, Tot:	

Tipo di corso
Laurea Magistrale a ciclo unico

STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92	STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%	STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%	STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92	STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)
M: 0, F: 0, Tot:	M: 3, F: 1, Tot: 4	M: 0, F: 0, Tot:	M: 0, F: 0, Tot:	M: 0, F: 0, Tot:
di cui anche con certificazione DSA	di cui anche con certificazione DSA	di cui anche con certificazione DSA	di cui anche con certificazione DSA	
M: 0, F: 0, Tot:	M: 0, F: 0, Tot:	M: 0, F: 0, Tot:	M: 0, F: 0, Tot:	



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

DATI RELATIVI ALLA POPOLAZIONE STUDENTESCA LAUREATA CON DISABILITÀ/CON DSA - ANNO 2022

Numero laureati con disabilità (L. 104/92) e con disturbi specifici dell'apprendimento (L. 170/2010) - Anno 2021/2022

Struttura Didattica competente	Con certificazione prevista dalla Legge 104/92	Con certificazione prevista dalla Legge 170/10
	Corsi di laurea o laurea magistrale	Corsi di laurea o laurea magistrale
ARCHITETTURA E DESIGN	2	28
AUTOMATICA E INFORMATICA	5	23
ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI	2	7
ENERGIA	0	8
ING. DELL'AMBIENTE, DEL TERR. E DELLE INFR.	0	0
INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE	3	7
ING. MECCANICA E AEROSPAZIALE	5	24
ING. STRUTTURALE, EDILE E GEOTECNICA	1	0
INTERATENEO DI SCIENZE, PROGETTO E POLITICHE DEL TERRITORIO	0	3
SCIENZA APPLICATA E TECNOLOGIA	0	2
SCIENZE MATEMATICHE	0	3
TOTALE	18	105

*Dati provvisori, privi dei dati di dicembre 2022



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

RELAZIONE ATTIVITÀ

Premessa

L'Unità Special Needs è subentrata dal 1° maggio 2019 all'Ufficio Orientamento e Tutorato nella gestione di servizi e supporti a favore degli studenti e delle studentesse con disabilità e/o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA).

In data 01 novembre 2022 è stata incardinata all'interno del Presidio Diversità nella nuova Direzione STUDI, mantenendo comunque il personale e la mission operativa e lavora pertanto in continuità con il triennio precedente, in costante raccordo con la Diversity Manager di Ateneo.

Come da prassi, vengono attuati interventi ai sensi della normativa in materia (Legge 17/99 – *Integrazione e modifica della Legge Quadro 5/2/1992 n. 104, per l'assistenza e l'integrazione delle persone con disabilità e Legge 170/2010 - Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico*), utilizzando approcci personalizzati sulla base del tipo di problematica segnalata.

L'Ateneo conta ormai da tempo un numero di studenti e studentesse con disabilità stabile, mentre aumenta in maniera sensibile e costante il numero degli studenti e delle studentesse con DSA. Il dato accomuna tutti gli Atenei ed è stato recepito anche a livello di MUR, come si evince dal fatto che, dallo scorso anno, i criteri di ripartizione dello *stanziamento per interventi a favore degli studenti e delle studentesse con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento* sono cambiati passando da una ripartizione dell'80% in relazione al n. di persone con disabilità e del 20% in relazione alle persone con DSA a quella attuale del 70% e 30%, a riprova della maggior attenzione sulla popolazione con DSA per tutto il contesto universitario.

Interventi di supporto

L'Unità SN ha cercato di mantenere un approccio - per quanto possibile - *ad personam*, anche in riferimento alla popolazione con DSA. Nonostante la crescita esponenziale delle nuove prese in carico, il progetto personalizzato continua comunque a rappresentare lo strumento migliore per raggiungere l'obiettivo di garanzia di soluzioni *ad hoc*, sviluppate sulla base delle esigenze espresse



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

dai singoli, dalla documentazione presentata, dalle esperienze pregresse, dallo studio approfondito di ogni singolo caso.

Si precisa che la personalizzazione degli interventi, in particolare per ciò che concerne gli adattamenti didattici, gli accomodamenti ragionevoli e il sostenimento degli esami, è attuata:

- per gli studenti e le studentesse con disabilità ai sensi della legge 17/99, art. 1 comma 2, che integra e modifica la legge-quadro 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate.
- per gli studenti e le studentesse con DSA ai sensi della legge 170/2010, art. 5 comma 4.

Accesso ai servizi erogati dall'Unità Special Needs

Intercettare le persone con special needs con largo anticipo sull'iscrizione è sicuramente un fattore premiante che permette di porre le basi di un proficuo dialogo già a partire dal test di ingresso, che costituisce il primo step in cui sono garantite le misure compensative utili a permettere alle persone con special needs di affrontare la selezione al pari con i restanti candidati.

L'Unità ha la possibilità di intercettare la popolazione con special needs al momento della loro registrazione in apply, poiché è stato sviluppato un sistema automatico che invia alle operatrici un messaggio nel momento in cui lo/a studente dichiara, nell'anagrafica, di essere una persona con disabilità o con DSA. L'Unità contatta le persone interessate tramite il sistema di ticketing che costituisce il canale di comunicazione ufficiale. Sono fornite indicazioni sia circa la congruità della documentazione medica allegata, sia circa le misure compensative garantite (tipicamente tempo aggiuntivo ed uso della calcolatrice).

Il primo contatto avviene pertanto, nella maggior parte dei casi, proprio in fase di iscrizione al test d'ingresso; l'informazione al riguardo è ampiamente diffusa attraverso le pagine del sito dedicato all'interno del portale dell'Ateneo (<https://didattica.polito.it/specialneeds/it/presentazione>). L'Unità è comunque a disposizione in qualunque momento dell'anno per prendere in carico nuovi/e utenti: è consueto che l'impegno richiesto a livello universitario, più alto rispetto alla scuola secondaria, faccia emergere difficoltà strutturate non evidenziate nel percorso scolastico precedente,



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

con conseguente certificazione di DSA ottenuta in età adulta. Parimenti malattie metaboliche importanti, o incidenti, possono proiettare nel mondo degli special needs persone già inserite nel contesto universitario, che si trovano ad aver bisogno, in modo temporaneo o permanente, di un supporto per gestire i tempi di cura e di studio.

Progetti personalizzati ed interventi specifici

Successivamente all'ammissione, formalizzate le relative pratiche amministrative, si predispone il *progetto personalizzato*, che di norma prevede:

- definizione di uno o più incontri *ad hoc* per l'analisi della domanda e la successiva progettazione del percorso formativo idoneo, con particolare attenzione anche all'analisi del contesto ambientale (per es. verifica aspetti logistici quali parcheggi ed accessibilità aule, dotazione di hardware e software specifici, nonché di eventuali arredi/strumenti utili a favorire la presenza in sede);
- possibilità di usufruire dell'affiancamento di studenti/studentesse come tutor alla pari, selezionati tramite apposito albo reso pubblico sul portale d'Ateneo (https://didattica.polito.it/specialneeds/Studenti_tutori.html). Il compito dei/le tutor è principalmente quello di affiancare gli studenti e le studentesse con disabilità durante le lezioni in aula, di aiutarli nella gestione degli appunti, nello studio individuale, nella frequenza dei gruppi e nelle diverse attività didattiche; per gli studenti e le studentesse con DSA l'affiancamento si concretizza principalmente in un aiuto logistico / organizzativo dello studio / didattico contenutistico;
- mediazione nei confronti del corpo docente, adeguatamente condivisa e concordata. In questa fase è essenziale illustrare nel dettaglio le esigenze della persona e valutare, anche con il coordinamento degli organi preposti, la fattibilità di alcuni interventi;
- disbrigo pratiche amministrative e supporto per usufruire di eventuali sostegni economici (esenzione tasse, borse di studio, gestione piano carriera e carico didattico);
- individuazione ed acquisizione di strumenti e ausili informatici personalizzati;



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

- possibile affiancamento di personale specializzato reperito tramite convenzioni tra Politecnico e Associazioni/Enti di rilievo nazionale di tutela delle persone con disabilità;
- supporto nell'espletamento dell'esame di Stato;
- supporto per l'inserimento in programmi di scambio internazionale e per la fase di ricerca di stage/tirocinio/lavoro;
- supporto agli studenti internazionali impegnati presso il nostro Ateneo in programmi di scambio (Erasmus) o in percorsi di doppio titolo. In questi casi l'intervento è predisposto tenendo conto, oltre che della documentazione medica e del colloquio con il diretto interessato, delle prassi in uso presso l'Ateneo di provenienza, cercando di operare – quando possibile - in continuità.

Sono inoltre attivati specifici interventi a favore di studenti e studentesse in ***momentanea difficoltà*** per certificati motivi di salute; le azioni intraprese in tal senso si concretizzano in:

- supporto in occasione degli esami, in caso di impossibilità a gestire in autonomia la lettura/scrittura, tramite l'affiancamento di tutor;
- possibilità per coloro che sono immunodepressi o con esigenze specifiche di svolgere gli esami di profitto in una saletta dedicata;
- possibilità per coloro che per motivi di salute non possono sostenere gli esami in presenza di sostenere gli esami on line;
- supporto nella mediazione con il corpo docente, se il periodo di malattia/temporanea disabilità rende critica la frequenza o comunque la conciliazione dei tempi studio con le cure mediche.

Attraverso azioni coordinate con le segreterie e le varie strutture didattiche, nonché attraverso i contatti con preposti enti esterni (ad esempio EDISU Piemonte), sono inoltre agevolati gli aspetti legati al disbrigo delle pratiche amministrative (iscrizioni, carico didattico, ecc.), al diritto allo studio, all'eventuale mobilità internazionale nonché all'informazione relativa al possibile inserimento nel mondo del lavoro.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

Dall'a.a. 2007/08 gli studenti e le studentesse con disabilità hanno potuto usufruire di uno spazio espressamente loro dedicato, chiamato "Spazio studio&riposo" costituito da due stanze ubicate all'interno dell'Ateneo, in una zona accessibile e facilmente identificabile, dove poter usufruire di postazioni di studio appositamente attrezzate, nonché dell'area riposo, arredata con due letti ortopedici.

Considerato che tali spazi erano ormai sottodimensionati rispetto all'utenza e in uno stato manutentivo non ottimale, è stato progettato e realizzato un intervento di ampliamento e ristrutturazione i cui dettagli sono riportati nel paragrafo Interventi infrastrutturali.

L'Unità pone particolare cura alla gestione del *sito web dedicato* alla popolazione studentesca con DSA e con disabilità (<https://didattica.polito.it/specialneeds/it/presentazione>) che veicola, oltre alle informazioni istituzionali, le news e gli avvisi e rappresenta, pertanto, uno strumento comunicativo in continuo aggiornamento e un punto di riferimento sia per la popolazione studentesca già iscritta sia per le potenziali nuove immatricolazioni.

Al fine di agevolare l'inserimento nella vita di Ateneo, e per rinforzare il concetto di *tutorato alla pari*, il Politecnico fornisce un'assistenza didattica personalizzata assicurata dalla collaborazione di studenti e studentesse tutor. I/le tutor, come già precedentemente sottolineato, si sono candidati/e a collaborare in attività di sostegno, sono inserite/i in specifico Albo e selezionati/e sulla base di esigenze specifiche (in particolare: compatibilità del corso di studio, esperienze pregresse nell'ambito di attività socialmente utili, reale disponibilità ad interagire con studenti e studentesse in difficoltà). In questo caso pertanto la selezione segue i criteri di affinità e disponibilità rispetto al caso singolo da seguire.

A completamento dei servizi offerti, se necessario, si possono attuare collaborazioni finalizzate all'affiancamento di chi ha necessità più specifiche con personale specializzato reperito tramite convenzioni tra Politecnico di Torino e Associazioni/Enti di tutela delle persone con disabilità.

Al fine di garantire il *servizio di interpretariato, assistenza alla comunicazione e supporto educativo*, lo stesso è stato affidato a partire dall'a.a. 2021/22, tramite procedura di affidamento pubblica, all'Istituto dei sordi di Torino che aveva già precedentemente collaborato con l'Ateneo attraverso specifica convenzione.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

Relativamente all'espletamento dell'**esame di Stato**, la persona con disabilità/con DSA può chiedere adeguato supporto sempre indicando le proprie necessità nella fase di iscrizione all'esame stesso. Anche in questo caso si analizzano con attenzione le richieste e si stabiliscono linee di intervento personalizzate sulla base della problematica esposta. Queste ultime sono sempre concordate con il Presidente della Commissione e con il personale dell'ufficio preposto all'organizzazione dell'esame stesso. Gli interventi possono essere molteplici, dall'attribuzione del tempo aggiuntivo, all'utilizzo, nel caso di scritti, di un personal computer; è inoltre prevista la possibilità di svolgere la prova in spazi protetti, per i candidati con disabilità motoria, sensoriale o problemi di immunodepressione. E' inoltre contemplata la possibilità di sostenere la prova con la presenza di figure "facilitatrici", che possono essere sia interpreti LIS sia facilitatori alla lettura/scrittura.

Le questioni inerenti l'**inserimento lavorativo** e l'**orientamento professionale** sono trattate attraverso uno stretto raccordo con il Career Service (da Novembre 2022 "Orientamento Professionale"); di norma le azioni previste sono:

- ✓ aggiornamento della pagina web dedicata alla presentazione delle informazioni riguardanti l'inserimento lavorativo post-lauream per gli studenti e le studentesse con disabilità;
- ✓ presentazione del caso specifico, al fine di facilitare l'ingresso nel mercato del lavoro.

Per quanto riguarda il sostegno per la **mobilità internazionale**, attraverso il raccordo con il servizio "Mobilità studenti – Outgoing" (da novembre 2022 "Ufficio Mobilità") è garantita agli studenti e alle studentesse che ne facciano richiesta, oltre alla consueta borsa di studio messa a disposizione per tali attività di scambio, l'erogazione di un fondo aggiuntivo destinato agli studenti e alle studentesse con disabilità, che si configura come un contributo a sostegno delle spese che lo/la studente preventivamente dichiara di dover sostenere.

Inoltre è offerto un servizio di raccordo con gli uffici preposti al sostegno delle persone con disabilità / con DSA delle Università di accoglienza, in modo da certificare quali siano le misure compensative adottate al Politecnico per il singolo caso, per permettere ai colleghi di predisporre servizi simili, pur nel rispetto delle particolarità di ogni ateneo.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

Per gli studenti e le studentesse stranieri in ingresso, si tiene conto delle indicazioni da parte delle Università di provenienza, in modo da poter attivare le misure compensative più opportune.

Principali collaborazioni

Il Politecnico collabora con ***l'EDISU Piemonte***; l'ente offre agli studenti e alle studentesse, con un grado di invalidità non inferiore al 66% e vincitori di borsa di studio, integrazioni alla borsa e contributi differenziati in base ai loro bisogni e alla situazione specifica. L'Unità collabora con l'EDISU per quanto riguarda l'esame delle richieste poste all'EDISU da parte di studenti e studentesse iscritti al Politecnico. L'EDISU inoltre garantisce ulteriori servizi, tra cui camere singole o doppie attrezzate per persone con disabilità (80 camere singole, 5 camere doppie e 3 mini appartamenti), mensa, sale studio. L'Unità, in caso di difficoltà abitativa di persone con disabilità / DSA, media il rapporto con EDISU per trovare soluzioni temporanee o permanenti.

Il Politecnico collabora con il ***CUS Torino***, Centro Universitario Sportivo torinese, in particolare con la sezione del CUS che si occupa di attività adattate, per promuovere l'attività sportiva delle persone con disabilità. La collaborazione può comportare sia la promozione diretta di qualche progetto specifico, sia la divulgazione tramite i canali istituzionali (mailing list, sito web) delle attività sportive adattate.

Nelle precedenti relazioni era infine stata data notizia della conclusione della procedura di gara per l'istituzione a livello sperimentale di un Servizio di accompagnamento alla persona, per rispondere alle esigenze di una studentessa con disabilità, immatricolata nell'a.a. 2018/19, alla quale sono seguite altre richieste. Il servizio si inseriva nell'ambito di un più ampio progetto di "welfare aziendale" dell'Ateneo, con lo scopo di offrire un supporto alle persone in difficoltà appartenenti alla comunità del Politecnico. Il servizio avrebbe dovuto essere attivato nell'a.a. 2020/21, non appena si fosse potuto ricominciare ad utilizzare con regolarità i locali del Politecnico; l'andamento della pandemia non ha permesso l'attivazione del servizio, anzi, ha imposto una rivisitazione del servizio stesso, proprio per le mutate condizioni di rientro in presenza dopo l'esperienza dell'uso massivo della didattica in remoto e dello smart working. E' pertanto in corso di studio una nuova declinazione del servizio, basato su un sistema di voucher, che auspichiamo possa iniziare il prossimo anno.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

PUNTI DI ATTENZIONE

La quota destinata all'Ateneo per l'anno 2021 è stata complessivamente pari a Euro 79.548. È stato pertanto predisposto, come da disposizioni ministeriali, uno specifico piano di utilizzo delle risorse assegnate.

Di seguito sono pertanto illustrati brevemente gli interventi attuati ai sensi del piano sopraindicato, per l'esercizio 2022:

1. Interventi infrastrutturali

- *Demolizione e ricostruzione spazi destinati all'Unità Special Needs (uffici, sala, studio, sala riposo, spazio colloqui)*
- *Arredi nuovi spazi: Sala Studio e uffici*
- *Uffici - arredi in convenzione*

I lavori di ristrutturazione e riqualificazione degli spazi "Special needs", la cui progettazione ha occupato tutto il 2021, sono stati realizzati nel corso del 2022 secondo le linee guida elaborate dal gruppo di lavoro del TAL – Turin Accessibility Lab in collaborazione con la referente del Rettore per la disabilità, ispirandosi ai concetti dell'universal design.

L'area, ampliata grazie alla riconversione di due aule, accoglie gli uffici delle operatrici dell'Unità Special Needs e della Diversity Manager d'Ateneo, un bagno dedicato, una sala studio con 12 tavoli prenotabili (più 4 postazioni attrezzate specificatamente per persone con special needs), uno spazio colloqui / esami in ambiente protetto, una sala riposo.

I nuovi locali, concepiti sia come "spazio protetto" sia come luogo di accoglienza ed aggregazione aperto a tutti gli/le studenti grazie alla modularità e versatilità degli ambienti e degli arredi, garantiranno un servizio sempre più puntuale e mirato, favorendo al contempo politiche di inclusione, di sensibilizzazione e di convivenza.

Il cantiere è stato aperto a gennaio 2022, la consegna dei locali era prevista per il mese di aprile. Il rallentamento delle produzioni industriali in pandemia ha inciso sui tempi di approvvigionamento e conseguente chiusura del cantiere, che di fatto è stato consegnato per la parte "uffici" a fine settembre 2022, mentre per la restante parte sono ancora in corso di esecuzione gli ultimi interventi. La previsione di apertura della sala studio e della sala riposo è ipotizzata nel mese di dicembre.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

In sostituzione della sala studio è stata comunque utilizzata, fino a settembre 2022, l'aula 23, riservata a tal scopo per l'utenza special needs.

- *Previsione di due posizioni di stage, della durata di sei mesi ciascuno, per il caricamento, la verifica e il controllo dei dati caricati nel Database (studenti con disabilità e con DSA).*

Sono state regolarmente avviate rispettivamente a febbraio 2022 e luglio 2022 due posizioni di stage; la prima collaborazione si è svolta ancora in parte a distanza ed in parte in presenza, la seconda sta lavorando solo in presenza. E' stato completato il caricamento di tutte le schede relative agli studenti e alle studentesse con disabilità e con DSA, corredate di tutta la documentazione medica e dello storico delle prese in carico, si è pertanto potuto dematerializzare completamente l'archivio cartaceo. E' un traguardo importante, il completamento dell'archivio elettronico permette un lavoro molto più funzionale in termini di efficienza ed efficacia nel rispondere alle esigenze dell'utenza e nel permettere l'alternanza degli operatori, in quanto per ogni progetto individuale è possibile avere sempre una visione aggiornata dello stato dell'arte; da non sottovalutare i vantaggi anche in termini di protezione dei dati sensibili, in quanto è stato totalmente dematerializzato l'archivio cartaceo della documentazione medica. L'archivio è dinamico, aggiornato quotidianamente e destinato a crescere in base alle nuove prese in carico.

2. Ausili per lo studio

- *Acquisto di hardware e software per la nuova sala studio (4 PC fissi)*

E' stato acquistato hardware (PC, monitor, tastiera) per la predisposizione di 4 postazioni attrezzate, di cui 2 con monitor da 24" e due da 32", per agevolare le persone con difficoltà di vista. Le postazioni verranno allestite all'interno della nuova sala studio, in uno spazio dedicato e riservate all'uso delle persone con special needs.

- *Acquisto di una sedia a rotelle (bagno Mirafiori)*

Per rispondere alle esigenze specifiche di una studentessa con disabilità frequentante la sede di Mirafiori è stata acquistata una sedia da bagno, al fine di garantire alla studentessa la possibilità di



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

frequentare in presenza e di svolgere tutte le attività di laboratorio previste nel suo corso di studi. La sedia, una volta laureata la studentessa, resterà in dotazione dell'Ateneo.

3. Servizi di tutorato specializzato

- *collaborazione con l'Istituto dei Sordi di Pianezza per l'erogazione di servizi dedicati a studenti e studentesse con disabilità linguistica, cognitiva e sordità:*

Sono stati erogati il servizio di interpretariato, assistenza alla comunicazione e supporto educativo a favore di dieci studenti (per un totale di 875 ore, nel periodo ottobre 2021 - settembre 2022). Parte delle ore è stata svolta on line, a distanza, parte delle ore è stata svolta in presenza, a seconda delle necessità di ciascun/a utente.

E' stato inoltre supportato con il servizio di interpretariato LIS un candidato che si è cimentato in due prove concorsuali per personale tecnico amministrativo, per un totale di 4 ore e 30 minuti.

- *conferma del servizio di tutorato, svolto attraverso apposite collaborazioni part-time, a favore degli studenti/studentesse con disabilità ed eventuale estensione del medesimo agli studenti/studentesse con disturbo specifico dell'apprendimento di grado moderato/severo che ne facciano richiesta:*

Per l'a.a. 2021/22 sono state attivate, su richiesta, complessivamente **29 borse** di tutorato alla pari (25 borse per persone con disabilità, 4 borse per persone con DSA) per un totale di 1705 ore (nel periodo ottobre 2021 - settembre 2022). La maggior parte delle ore sono state svolte on line, a distanza, la mancanza di una sala studio sempre dedicata ha sicuramente inciso sulla possibilità dello svolgimento delle ore in presenza ma il servizio è stato comunque mantenuto nella sua quantificazione oraria consueta.

4. Supporti didattici specializzati



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

- *coordinamento e gestione delle procedure di iscrizione agli esami di profitto e di svolgimento delle prove d'esame con tempo aggiuntivo per le sessioni dedicate agli studenti/studentesse con disabilità/con disturbo specifico dell'apprendimento:*

L'a.a. 2021/22, con la sessione invernale, ha visto il ritorno degli esami in presenza. L'Unità è stata chiamata a gestire nuovamente gli esami in ambiente protetto, a supporto di studenti con specifiche necessità. In mancanza della sala studio e riposo, chiusa per ristrutturazione, tutti gli accertamenti si sono svolti tra l'Aula 23, l'ufficio delle operatrici dell'Unità e la saletta B. In totale sono stati svolti 130 esami, con un monte ore totale di impegno delle operatrici per la sola sorveglianza di circa 400 ore.

Parimenti sono state gestite le richieste di esami on line per la popolazione studentesca con comprovati e seri motivi di salute, presi in carico temporaneamente. Le operatrici dell'Unità hanno svolto il controllo dei certificati, effettuato i colloqui di presa in carico temporanea, interagito con la segreteria didattica per l'abilitazione all'esame on line e con i/le docenti per la comunicazione riguardante la particolare tipologia di appello. In alcuni casi, laddove la commissione era in difficoltà nella gestione della virtual classroom di sorveglianza, le operatrici dell'Unità hanno provveduto a gestire, per conto della commissione, le operazioni di sorveglianza. Sono state valutate e gestite un centinaio di richieste.

L'attività relativa al supporto negli esami è stata tenuta in particolare cura anche per l'indirizzo dato dal Nucleo di Valutazione lo scorso anno, avendo valutato il Nucleo positivamente lo sforzo di mantenere un approccio *ad personam* verso la popolazione studentesca in difficoltà, visto anche il fisiologico aumento della sua numerosità nel periodo post pandemia, ed avendo il Nucleo evidenziato proprio il supporto agli esami tra i servizi degni di attenzione.

- *Test di ingresso*

Le operatrici dell'Unità sono state impegnate in tutte le edizioni di test di ingresso svolte a partire da febbraio 2022 fino a settembre 2022 (14 turni), affiancando l'Ufficio Orientamento e Tutorato (da novembre 2022 Ufficio Promozione, Orientamento e Accesso) sia nelle operazioni di registrazione/iscrizione alla prova sia gestendo i contatti con l'utenza e presidiando in tutte le date le classi con tempo aggiuntivo. In totale sono stati gestiti 467 test di ingresso.



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

- *Colloqui di presa in carico*

Tra settembre e novembre 2022 sono stati condotti 145 colloqui di presa in carico così suddivisi:

	<i>persone con DSA</i>	<i>persone con disabilità</i>
Architettura	18	1
Design	8	0
Ingegneria	101	7
Pianificazione	6	0
Tecnologie per l'industria manifatturiera	4	0
Totale	137	8
totale	145	

Ad ogni persona immatricolata all'a.a. 22/23 è stato dedicato un appuntamento individuale nel quale l'operatrice ha provveduto ad illustrare i servizi offerti, le procedure da utilizzare, le scadenze da rispettare. Sono state inoltre concertate le misure compensative previste per ciascun studente in base alla certificazione presentata ed avviati i percorsi didattici più consoni in caso di fragilità particolarmente significative.

Implementazione procedura informatizzata

E' stata progettata e realizzata un'implementazione della procedura informatizzata realizzata lo scorso anno che permette agli studenti e alle studentesse con DSA di usare un applicativo informatico da portale della didattica per condividere le proprie misure compensative con i docenti delle varie discipline, senza bisogno dell'interazione delle operatrici. L'implementazione riguarda l'utilizzo, sempre da portale della didattica, di un'interfaccia che si attiva nel momento in cui la/lo studente flegga la misura compensativa "formulario".

L'interfaccia permette alla/allo studente di caricare il file del formulario che intende utilizzare in sede d'esame. Il/la docente riceve via mail una notifica automatica grazie alla quale può visionare, sempre da portale della didattica, il file proposto, chiederne correzioni, implementazioni, proporre la sostituzione, infine validare il repertorio quando giudicato completo e condiviso nei contenuti e nella forma.

La nuova procedura permette un dialogo più veloce tra studente e docente in riferimento alla strutturazione e popolazione del formulario, agevolando un lavoro di gestione condivisa in



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

itinere, in modo da evitare, o per lo meno contenere il più possibile, richieste di validazione a ridosso dell'esame.

I/le docenti hanno inoltre una visione di insieme delle esigenze della popolazione con DSA, ciascuno per l'esame di sua competenza, sulla pagina del corso, anche in riferimento proprio ai vari formulari proposti, potendo pertanto monitorare in itinere la progressione e la congruità di tutti i repertori, fatte ovviamente salve le individualità e le esigenze specifiche di ciascun studente.

La nuova procedura è stata divulgata a fine marzo 2022, la prima sessione d'esame interessata è stata la sessione estiva.

- *coordinamento e gestione delle sessioni di IELTS Tutorial, dedicate agli studenti e alle studentesse con disabilità/con disturbo specifico dell'apprendimento*

Il corso di inglese a supporto della popolazione studentesca con special needs (con DSA e/o disabilità), finalizzato a disegnare un percorso didattico dedicato per il superamento dell'esame con punteggio 5.5, nel corso dell'a.a. 2021/22 ha visto due edizioni, rispettivamente la prima nel corso del mese di novembre 2021 (edizione on line), la seconda nel corso del mese di aprile 2022, totalmente in presenza.

In entrambi i casi c'è stata una buona partecipazione (circa 15 persone a corso), con maggior interazione e partecipazione nell'edizione in presenza, totalmente tenuta in Aula 23.

È attualmente in corso la sessione di novembre 2022, anch'essa totalmente in presenza, della quale si forniranno maggiori ragguagli nella prossima rendicontazione.

Il corso è diventato un punto di riferimento importante per quella parte di popolazione studentesca che ha maggiori difficoltà con le lingue opache, quale l'inglese, rispetto alle lingue trasparenti, e che può trovare nell'obiettivo del raggiungimento del risultato 5.5 un vero ostacolo alla conclusione del percorso formativo.

Per dare maggiore rilievo al corso, ormai strutturato e consolidato nella sua cadenza, è stata inserita un'apposita pagina sul sito web che va a descrivere più nel dettaglio la collaborazione con il CLA e le caratteristiche dell'IELTS Support Tutorial

(https://didattica.polito.it/specialneeds/it/collaborazione_con_il_cla).



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

- *Sottotitolazione di due corsi videoregistrati, per potenziamento servizi DAD a beneficio dell'intera componente studentesca, con focus sugli studenti con difficoltà sensoriali*

Il progetto, avviato in via sperimentale lo scorso anno, non ha avuto la ricaduta in termini di efficacia ipotizzata; a fronte del grande dispendio di tempo e risorse umane necessarie per realizzare i due corsi pilota, di cui tutto il dettaglio alla precedente relazione, dai questionari somministrati agli studenti coinvolti è emerso uno scarso interesse al proseguo del servizio, dovuto probabilmente anche al rientro alle attività in presenza e ad un conseguente ridottissimo ricorso alla fruizione delle lezioni registrate. E' stata pertanto decisa la sospensione temporanea del progetto, e sono state predisposte le attività sostitutive di seguito elencate.

- *Collaborazione con il Sistema Bibliotecario*

Nel corso dell'anno 2022 si è sviluppata una proficua collaborazione con il Sistema bibliotecario, volta ad incrementare l'accessibilità ai servizi e al patrimonio librario dell'Ateneo. Sono stati immaginati tre diversi servizi, in parte complementari, attivi da novembre 2022:

a) *maggiorazione durata prestito documentale*

Per permettere una maggior fruizione del servizio di prestito per le persone seguite dall'Unità Special Needs è stato previsto l'incremento della durata del prestito, nella misura del 30% in più, per gli utenti con special needs che ne facciano richiesta. Le richieste sono valutate e vagliate dall'Unità, che si interfaccia con il Sistema bibliotecario per l'eventuale attivazione.

b) *Accreditamento dell'Ateneo per garantire "la possibilità di lettura adattata"*

L'Ateneo è stato accreditato a luglio 2022 come Entità autorizzata a trasformare i testi stampati in "opere in formato accessibile", al fine di rispondere alle necessità di lettura adattata per le persone con special needs seguite dalla nostra Unità. Il processo di accreditamento è stato curato dal Sistema bibliotecario, le richieste dell'utenza sono vagliate dall'Unità Special Needs e trasmesse al Servizio bibliotecario stesso, per la realizzazione tecnica del formato accessibile. L'Unità Special Needs cura il contatto con l'utenza sia in fase di richiesta sia in fase di restituzione del materiale adattato, e monitorizza tutto il processo.

c) *Sensus Access*



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

Su suggerimento dell'Unità il Sistema Bibliotecario si è dotato di Sensus Access, un software di aiuto alla lettura che permette di convertire documenti elettronici e pagine web in una gamma di formati alternativi e accessibili.

L'applicazione, proposta in prima battuta per agevolare l'accesso al patrimonio librario della popolazione con special needs, sarà utilizzabile da tutte le componenti di Ateneo (componente studentesca, docente, personale tecnico amministrativo).

Si tratta di un passo importante nella direzione dell'Universal Design, nella consapevolezza che una progettazione universale ha una ricaduta positiva su tutti e tutte.

All'indirizzo https://didattica.polito.it/specialneeds/it/collaborazione_con_il_sistema_bibliotecario maggiori dettagli sui tre progetti posti in essere proprio in questo mese.

Una prima valutazione del grado di utilizzo e di soddisfazione dei servizi proposti sarà oggetto della prossima rendicontazione, ad un anno dall'utilizzo effettivo.

La valutazione sarà inserita nel questionario di valutazione generale dei servizi offerti, proposto ogni tre anni a tutta la popolazione in carico all'Unità, che valuterà proprio i servizi proposti nell'a.a. 22/23.

- *Celebrazione giornata internazionale delle persone con disabilità, 3 Dicembre*

Per la prima volta in collaborazione con il CUG sono stati organizzati una serie di eventi in Ateneo per celebrare la giornata internazionale delle persone con disabilità, che cade di sabato 3 dicembre. In allegato la [locandina](#) con la descrizione dei 5 eventi in calendario

Gli eventi sono aperti a tutta la comunità politecnica ed intendono essere un'occasione di riflessione sulle tematiche relative alla disabilità, all'inclusione e alla convivenza, uno spunto di riflessione, un passo concreto nell'ottica di promuovere il valore della diversità ed il suo valore aggiunto. Auspichiamo che forte sia il coinvolgimento della componente studentesca e che le attività promosse possano rendere meno difficoltosi i processi di integrazione delle varie diversità in una realtà complessa ed articolata come quella politecnica. Anche in questo caso si rimanda alla prossima relazione il bilancio dell'attività e della sua ricaduta.

5. Servizi di trasporto



NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione dei progetti di interventi a carico del Politecnico di Torino, previsti dalla Legge 17/1999 – Esercizio 2022

- *facilitazione del raccordo tra studente con disabilità e enti territoriali preposti ad azioni in materia di trasporto e monitoraggio delle aree di parcheggio riservate agli studenti con disabilità, anche alla luce dei nuovi spazi destinati alla frequenza delle lezioni.*

L'Unità provvede ad illustrare a tutti gli studenti e le studentesse che hanno difficoltà motorie, in particolare a coloro provenienti da fuori Torino, i servizi offerti dal territorio (in particolare il Comune) in materia di mobilità. Provvede inoltre a garantire l'accesso ai varchi dei parcheggi interni, laddove richiesto, agli studenti e alle studentesse che necessitano di parcheggio riservato e/o area protetta per carico / scarico se accompagnati. L'Unità accoglie la richiesta e si coordina con il Servizio Logistica del Politecnico, fornendo tutta la documentazione a supporto della richiesta, nonché prendendo in carico il TAG e mediando il rapporto con l'interessato/a.

CONCLUSIONI E COMMENTI

Il Nucleo di Valutazione rileva che, nonostante il costante aumento della numerosità dei casi, i progetti realizzati dal Politecnico di Torino a favore della popolazione studentesca con DSA e con disturbi specifici di apprendimento sono stati ulteriormente rafforzati ed incrementati. Le numerose attività sostengono efficacemente gli studenti per integrarli il più possibile nella comunità universitaria e consentire loro il completamento del percorso formativo rimuovendo gli ostacoli che potrebbero influire sull'avanzamento degli studi. Il Nucleo apprezza in particolare lo sforzo dell'Ateneo di mantenere il più possibile il supporto ad personam, fornito dall'unità Special Needs (affidente alla Direzione Studi), che costituisce un valore aggiunto al servizio fornito e dimostra l'attenzione ed il costante interesse nei confronti degli studenti in difficoltà: per questo motivo esorta a mantenere il più possibile tale metodologia di supporto.